

# Koordination und Vernetzung als Schlüssel einer guten Gesundheitsversorgung im ländlichen Raum

**Gesundheitsnetzwerk PORT** Willingen-Diemelsee e.V.



# Vorstellung



**Elena Zarges** 

Community Health Nurse M. Sc.

Case Managerin DGCC

Gesundheits- und Krankenpflegerin

zarges.elena@gmail.com



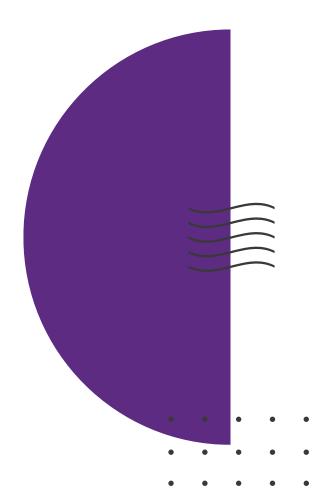


# Hintergrund zu PORT



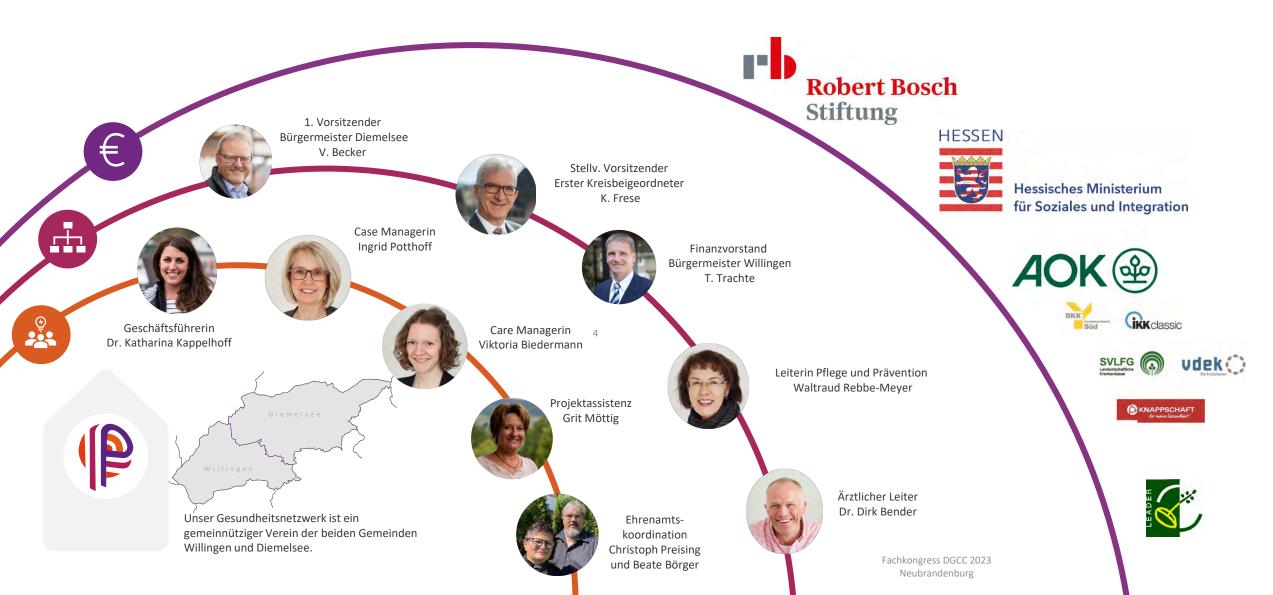
# PORT - Patientenorientierte Zentren zur Primär- und Langzeitversorgung

- sind auf den regionalen Bedarf abgestimmt,
- setzen eine patientenzentrierte, koordinierte, kontinuierliche Versorgung um,
- unterstützen den Patienten im Umgang mit seiner Erkrankung,
- arbeiten als multiprofessionelles Teams
- nutzen neue Potentiale wie eHealth,
- schließen Prävention und Gesundheitsförderung mit ein,
- sind kommunal gut eingebunden.



# Projektstruktur







### Quartiersmanagement

Projektmanagement, Finanzierung, strategische Weiterentwicklung, Kommunikation nach Außen

### Case Management

Individuelle Beratung und Unterstützung für Menschen mit Pflege- oder Unterstützungsbedarf









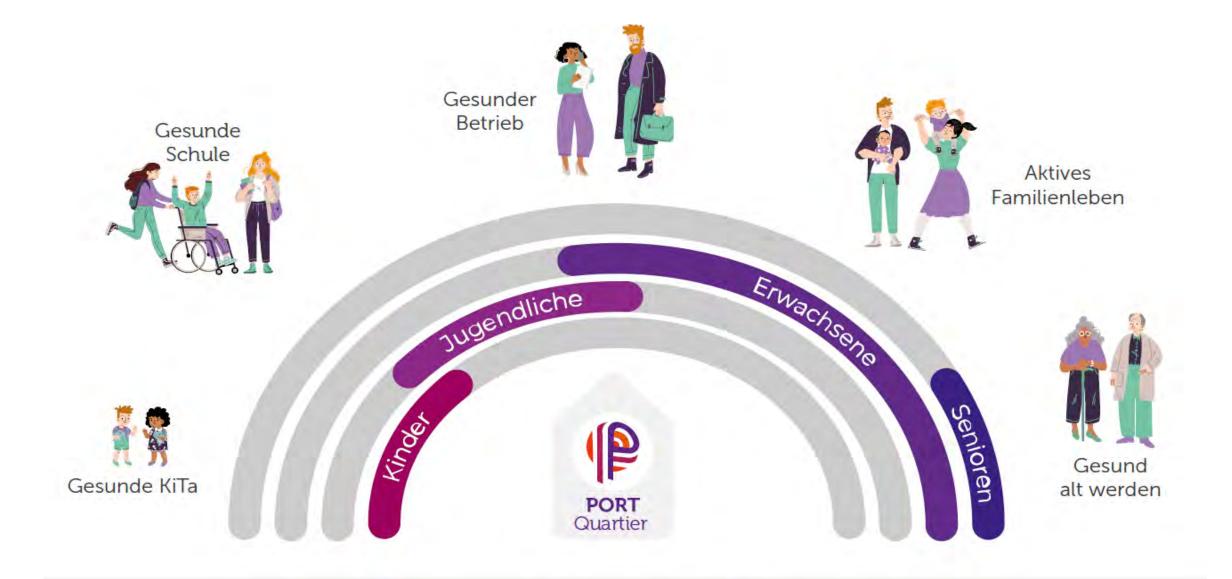
#### Ehrenamtsnetzwerk

Gewinnung und Koordinierung von Ehrenamtlichen für ein Netzwerk im Sinne einer Nachbarschaftshilfe

#### **Care Management**

Analysen der Versorgungsstruktur im Quartier, Versorgungslücken identifizieren, Lösungen entwickeln

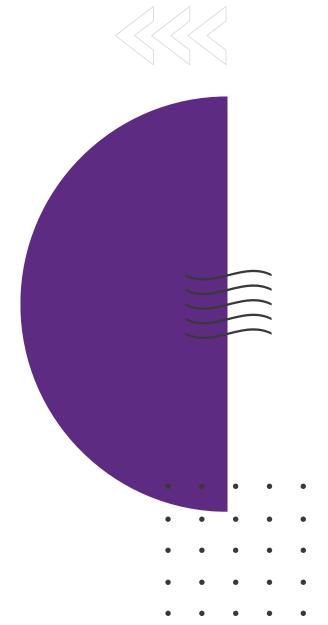
Fachkongress DGCC 2023 Neubrandenburg



Ein Netzwerk für alle. Für immer.

# Herausforderungen für PORT (im ländlichen Raum)

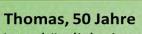
- Zugangswege
- Schnittstellenmanagement
- Netzwerkarbeit und Kommunikation
- Erreichbarkeit & Mobilität
- Versorgungsfokus lenken hinzu Community-Fokus
- Kompetenzbereiche und T\u00e4tigkeiten im Netzwerk gemeinsam neu abstecken
- langfristige Finanzierung



### Case Management

- Kontaktaufnahme zu Lotsen + Akteuren bisheriger Versorgung
- Körperliche, psychische und soziale Bedarfe erheben
- Berufliche Perspektiven bzw. finanzielle Absicherung prüfen
- Wohnumfeldgestaltung
- Fallspezifisches Netzwerk bilden, ggf. Fallkonferenz
- Prozesshafte Begleitung + Befähigung

Hatte kürzlich einen Schlaganfall, unter anderem mit der Folge einer schweren Hemiparese rechts. Seine Rückkehr in den erlernten Beruf als Feinmechaniker ist unwahrscheinlich.



### Care Management

- Prüfung, ob alle Akteure im Netzwerk vorhanden sind, die Thomas benötigt
- Ggf. Erweiterung des Netzwerkes und Kontaktaufnahme zu überregionalen Akteuren
- Lokale Datenerhebung zu komplexer Bedarfslage des Schlaganfalls
- Zugangs- und Angebotsgestaltung
- Problematisierung im Netzwerk über Netzwerk-Konferenz und Öffentlichkeitsarbeit



Fallübergreifendes und fallunspezifisches Netzwerk





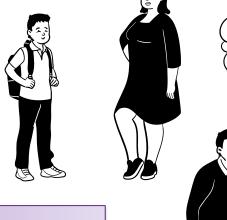
### **Fallbeispiel**

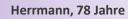
#### Gloria, 38

Sie ist im fünften Monat schwanger. Sie kommt aus den Niederlanden, spricht sehr gut deutsch, ist aber noch unsicher bei Anträgen und Behördengängen. In der integrativen Kita im Nachbarort, arbeitet sie halbtags als Betreuungskraft.

#### Paul, 6 Jahre

Er soll dieses Jahr eingeschult werden. Sein Diabetes mellitus
Typ 1 ist mit einem
Insulinschema eingestellt worden. Seine Ernährung anzupassen, fällt ihm zurzeit schwer, der Blutzucker schwankt mitunter stark.

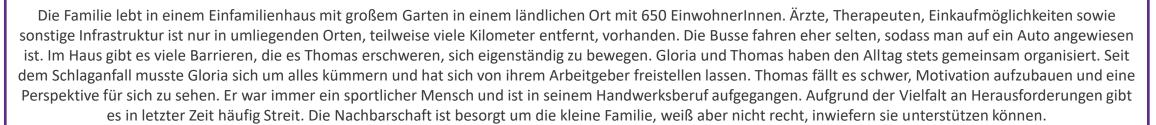




Seit kurzem ist er verwitwet. Er ist Thomas Vater und wohnt mit Paul im 1.
OG. Seine COPD macht ihm immer stärker zu schaffen, das Übergewicht verstärkt die Luftnot. Er will der Familie nicht zur Last fallen, vernachlässigt Arztbesuche und geht kaum noch aus dem Haus.

#### Thomas, 50 Jahre

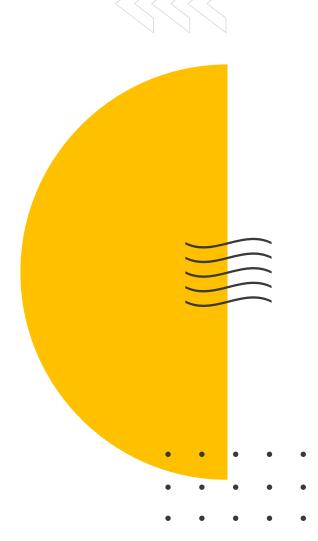
Hatte kürzlich einen Schlaganfall, unter anderem mit der Folge einer schweren Hemiparese rechts. Seine Rückkehr in den erlernten Beruf als Feinmechaniker ist unwahrscheinlich.



# CHN und PORT

# Entwicklungschancen mit CHN im Gesundheitsnetzwerk PORT

- Erweiterte Zusammenarbeit mit dem hausärztlichen Bereich zur Stärkung der Primärversorgung
- Pflegesprechstunde "Gesundheitsförderung"
- Schnittstellenmanagement und Quartiersarbeit
  - Case und Care Management
  - Schnittstelle "stationär-ambulant"
  - Einbindung Ehrenamt
- Community-Orientierung bzw. BürgerInnen-Beteiligung für mehr Chancengleichheit und lokale Sorge-Netze



## CHN und PORT

Herausforderungen bei der Implementierung von Community Health Nursing im Projekt

### Rechtliche Aspekte

- SGB Logik trifft ganzheitliches Konzept
- Kompetenzbereich Pflege (als APN)

### Finanzielle Aspekte

- Fehlende Vergütung für Case & Care Management
- Fehlende Budgets für kommunale Gesundheitsförderung
- Fehlende Möglichkeit selbst abzurechnen

### Strukturelle Aspekte

- Akteurs-Vielfalt
- Regionale Unterschiede





#### Was machen wir?

Wir unterstützen Menschen in Willingen und Diemelsee, die Hilfe im Alltag brauchen.

Wir versorgen und unterstützen Menschen, die Hilfe im Alltag brauchen. Menschen, die sozial isoliert sind, wenig Kontakte zu Angehörigen oder Nachbarn haben und mit dem Alltag allein überfordert sind.

#### Mit wem arbeiten wir zusammen?

Ein sicheres Netz für alle, die es brauchen.

Unser Netzwerk besteht aus ambulanten Pflegediensten, Sanitätshäusern Betreuungsvereinen, Ämtern und Behörden, Pflegekassen, Ärzt:innen, Therapeut:innen und vielen

#### Wer sind wir?

Wir sind gemeinnützig und in kommunaler Hand.

Wir sind das Gesundheitsnetzwerk PORT Willingen-Diemelsee e.V. Wir sind ein gemeinnütziger Verein und finanzieren uns durch Fördermittel.

Folgende Partner unterstützen uns:



















12

Wir arbeiten kostenlos und neutral.

#### Wir melden uns!

Unsere Versorgungslotsin Ingrid Potthoff erhält mit Ihrem Einverständnis Ihre Kontaktdaten durch den Rettungsdienst. Sie wird sich bei Ihnen melden.

Unsere Beratung ist kostenlos und neutral.

Weitere Informationen zu uns finden Sie unter www.gesundheit-port.de



#### An wen kann ich mich wenden?

Schreiben Sie uns eine E-Mail!

Wenn Ihnen bei einem Einsatz eine Person aus der Region Willingen- Diemelsee auffällt, die -außerhalb der Notfallversorgung- Hilfe und Unterstützung braucht, schreiben Sie uns eine E-Mail.

Unsere Versorgungslotsin (Case Managerin und Pflegefachkraft) bekommt per E-Mail die Kontaktdaten der betroffenen Person.

Unsere Versorgungslotsin vereinbart sodann einen Besuchstermin und klärt, welche Hilfe benötigt wird. Die Organisation der Hilfen wird durch PORT übernommen.

Sie werden -falls gewünscht- im Nachgang über den weiteren Verlauf informiert.

#### Ihre Kontaktadresse

Ingrid Potthoff (Case Managerin)

E-Mail: i.potthoff@gesundheit-port.de

0151 61 38 38 12 Telefon:

Web: www.gesundheit-port.de



Oder scannen Sie einfach den OR-Code und nutzen das vorgefertigte Mail-Formular.



### Verwendete Literatur

- Agnes-Karll-Gesellschaft für Gesundheitsbildung und Pflegeforschung (2018): Community Health Nursing in Deutschland. Konzeptionelle Ansatzpunkte für Berufsbild und Curriculum. Deutscher Berufsverband für Pflegeberufe DBfK Bundesverband e.V. (Hrsg.). Online unter: <a href="https://www.dbfk.de/media/docs/Bundesverband/CHN-Veroeffentlichung/Broschuere-Community-Health-Nursing-09-2019.pdf/">https://www.dbfk.de/media/docs/Bundesverband/CHN-Veroeffentlichung/Broschuere-Community-Health-Nursing-09-2019.pdf/</a>
- Agnes-Karll-Gesellschaft für Gesundheitsbildung und Pflegeforschung (2022): Community Health Nursing. Aufgaben und Praxisprofile. Online unter: <a href="https://www.dbfk.de/de/themen/Community-Health-Nursing.php">https://www.dbfk.de/de/themen/Community-Health-Nursing.php</a>
- Bergmann, T. (1987): Gemeindekrankenpflege. Stuttgart: Kohlhammer.
- Gesundheitsnetzwerk PORT Willingen Diemelsee e.V. (Hrsg.) (2021) I: Projektdossier. Entstehung und Weiterentwicklung des Gesundheitsnetzwerks PORT. Willingen.
- Hasseler, M; Meyer, M. (2006): Prävention und Gesundheitsförderung Neue Aufgaben für die Pflege. Grundlagen und Beispiele. Hannover: Schlütersche.
- Hoffmanns, C. (2022): Facettenreiches Einsatzfeld. Community Health Nursing in Primärversorgungszentren. In:
   Die Schwester, Der Pfleger 9/22. Melsungen: Bibliomed.
- Robert Bosch Stiftung (2020): Vision und Umsetzung eines PORT-Gesundheitszentrums. Online unter: <a href="https://www.bosch-stiftung.de/de/publikation/vision-und-umsetzung-eines-port-gesundheitszentrums">https://www.bosch-stiftung.de/de/publikation/vision-und-umsetzung-eines-port-gesundheitszentrums</a>