
Rat in jedem Fall !

Warum es in Care und Case
Management auf Rat ankommt

Fachkongress der DGCC

Schwerin, 29.06.2012

Prof. Dr. Wolf Rainer Wendt

Care counselling

– Rat bei Sorgen und zur Versorgung

These:

Beratung im Case Management hat einen besonderen Charakter.

Es handelt sich um Beratung darüber, was an Rat gebraucht wird und was sich machen lässt.

Beratung allenthalben

- In Diensten an Menschen wird ihnen Rat zuteil. Beratung ist ein zentrales Moment in Humandiensten.
- Rat brauchen wir in allen Lebenslagen zur Problemlösung und –bewältigung.
- In der Fallführung und Fallbearbeitung hat Beratung einen besonderen Charakter.

Beratungskonzepte

- Es gibt unterschiedliche formelle und informelle Modi von Beratung.
- Alltagsberatung erfolgt im Austausch unter Nahestehenden, Nachbarn und Kollegen.
- Professionelle Beratung erfolgt spezialisiert in einer Vielfalt von Fachberatung(sstellen).
- Beratung im Case Management ist „von der dritten Art“

Zwei Welten formeller Beratung

- Äußerem Kompetenzerwerb bzw. dem Ausgleich fehlender Kompetenz dienen Beratungsmodi, die erörtern, wie man etwas machen und vorankommen kann.
- Der persönlichen (inneren) Aufarbeitung von Lebens- und Verhaltensproblemen, Krisen und Konflikten dienen psychosoziale Beratungskonzepte.

Sachdienliche Beratung

- Zum Kompetenzerwerb und (äußerer) Bewältigung von Lebensaufgaben gibt es
 - Berufs-, Ausbildungs- und Lernberatung
 - Schuldnerberatung
 - Patientenberatung
 - Wohnberatung
 - Verbraucherberatung
 - Juristische Beratung
 - Migrationsberatung

Psychodynamische Beratungsmodi

- Mit Erziehungsberatung und Sexualberatung hat in den 1920er Jahren die psychosoziale Ausprägung von Beratung begonnen. Es gibt sie
 - im Kontext und als Teil von Psychotherapie,
 - als Lebens-, Partner-, Scheidungs-, Schwangerschaftskonfliktberatung,
 - Suchtberatung,
 - sozial/pädagogische Beratung.

Manageriale Erfordernisse

Im CM ist Beratung nicht fachspezifischer Natur, sondern bereichsübergreifend angelegt und transdisziplinär begründet.

Weder Heilung noch Karriere sind Beratungszweck.

Es gilt, die managerialen Erfordernisse in den Vordergrund zu rücken.

Beratung im Case Management

- erfolgt ohne disziplinierte Festlegung.
- schafft Rat vor oder ohne Fachberatung.
- kann auf sie bei Bedarf zugreifen oder auf sie überleiten.
- Spezifische Beratung geht einem Case Management auch voran, ohne dass sie der Beratung im Case Management gleichkommt.

Sprüche Salomos 11,14:

*Wo nicht weiser Rat ist, da geht das Volk unter,
wo aber viele Ratgeber sind, findet sich Hilfe.*

Gewährter und gemeinsamer Rat

- „Rat“ war ursprünglich, was ein Oberhaupt den von ihm Abhängigen an Fürsorge und Schutz zu leisten schuldete.
- „Rat“ ist eine Versammlung, in der gefunden, erschlossen und entschieden wird, was zu tun ist.
- Es gibt viele Modi sozialer Konsultation.
- Versorgen heißt „mit Rat und Tat“ helfen.

„Tausche Beratung gegen Pferd ...“

- Kundigkeit gehört zu dem, was Menschen haben und im Alltag für sich und gemeinsam nutzen können.
- Case Manager/innen sind kundig in sozialer Unterstützung und im System sozialer und gesundheitlicher Versorgung und auf administrativen Wegen.

Konsultation in Partnerschaft

- Kündigung wird abgeglichen.
- Beratung in Sorge (care counselling) ist ein anderer Modus als *advice* und *guidance*.
- Menschen bewegen sich nach eigenem Ratschluss.
- In der Fallführung kommen mit Rat neue Entscheidungen zustande.

Rat ist verstreut und lässt sich zusammenführen

- Case Manager/innen sind weniger Ratgeber als Pfadfinder.
- Sie klären, was sich machen lässt.
- Im Fokus der Beratung steht der Weg, der beschritten werden kann.
- Er ist umsichtig „zu besorgen“.

Dimensionierung der Beratung im CM

- „Besorgung“ per Beratung erfolgt im CM schrittweise:
- in der Zugangsphase per Aufnahmegespräch
- in der Klärungsphase des Assessments
- In Zielfindungs- und Planungsgesprächen
- in Beratungen zur Koordination und Kontrolle
- in Auswertungsgesprächen

Netzwerke transportieren Rat

- In Netzwerken lässt sich Rat von verschiedenen Stellen und Personen beziehen.
- Mit Information können fachlicher Rat und interdisziplinäre Konsultation verbunden werden.

Fallführung heißt sich kümmern

- Der Besorgungscharakter des Case Managements prägt auch den Modus der Beratung in ihm.
- Man muss umsichtig erkunden, was sich machen lässt.
- Das ist im System und im Lebenskontext zu ermitteln und den Beteiligten zu vermitteln.

Care for Care

- In der Beratung sorgt eine Case Managerin mit sorgenden Personen und Stellen für eine angemessene Versorgung.
- Dazu werden die Beteiligten herangezogen.
- Der Terminus **Sorgeberatung** (*care counselling*) steht für dieses Konzept.

Diskussionsbedarf:

- Wie Beratung im Case Management arbeitsfeld- und aufgabenspezifisch praktiziert wird und sich entwickeln lässt, haben wir zu diskutieren.