



# Caritas

Nah. Am Nächsten



## Arbeitsfelder und Einflussfaktoren beim Case Management in der Arbeit mit geflüchteten Menschen

Christian Schreiber

09.10.17



# Klientel

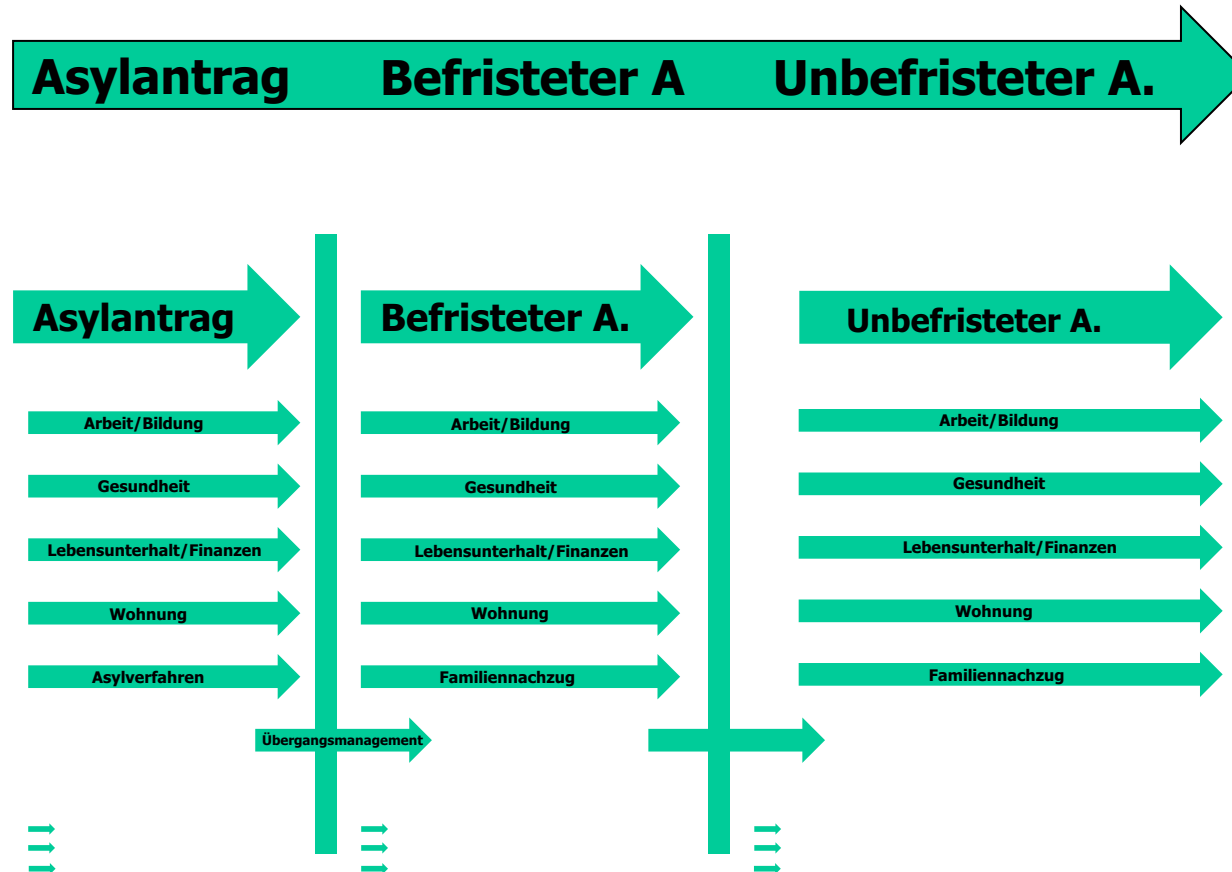
## Personen oder Familien

- im Asylverfahren
- mit Duldung
- mit befristetem Aufenthalt
- mit unbefristetem Aufenthalt

# Arbeitsfelder

1. Unterbringung / Wohnen
2. Arbeit / Bildung
3. Gesundheit
4. Lebensunterhalt
5. Asylverfahren /  
Familienzusammenführung

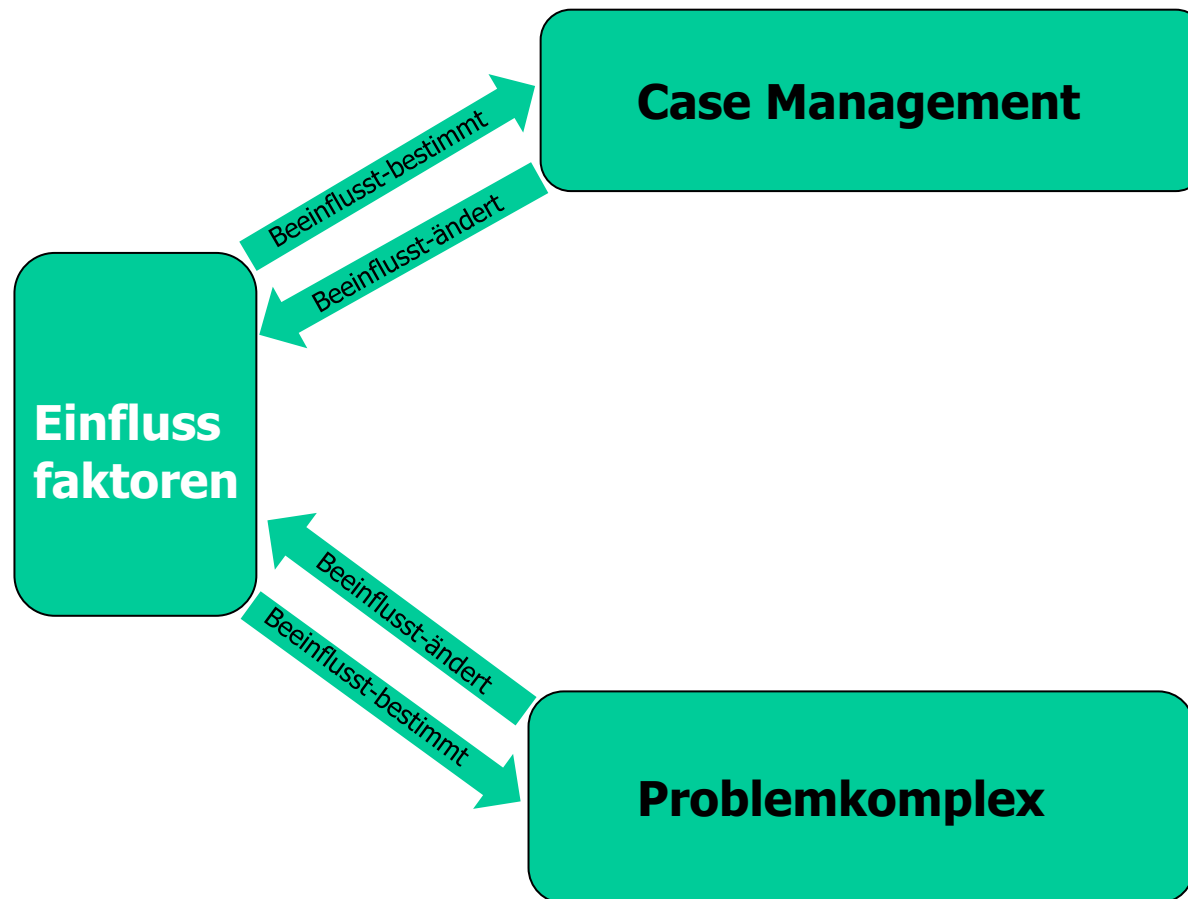
# Prozesse



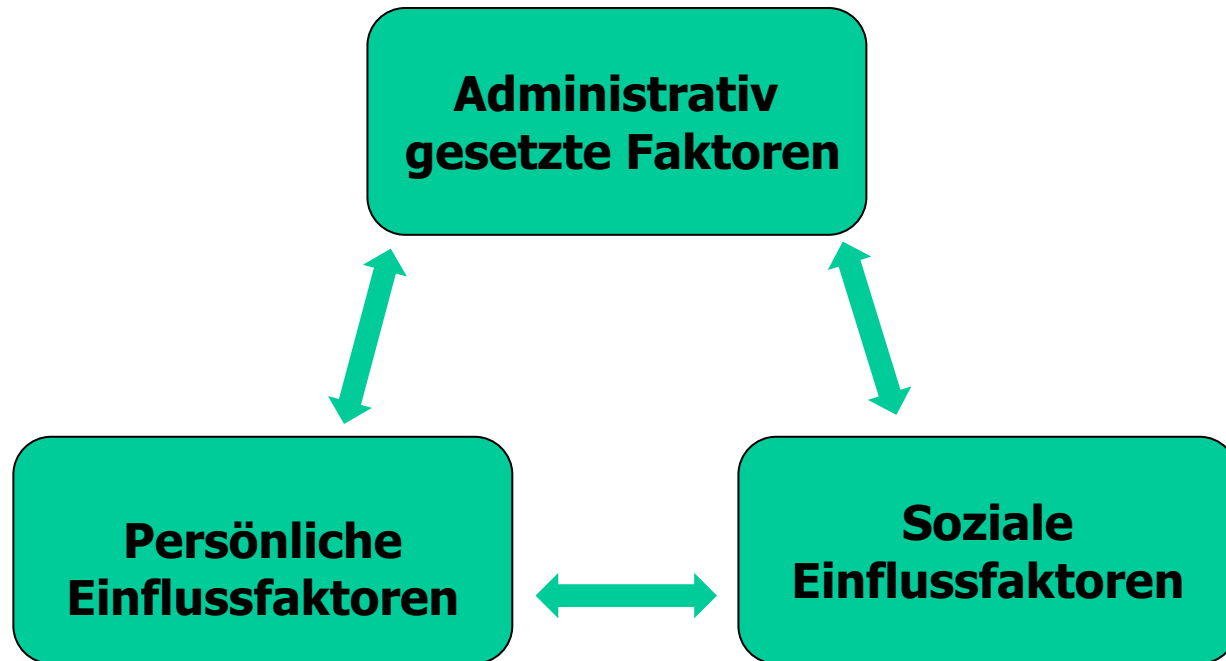
# Einflussfaktoren

1. administrativ gesetzte Faktoren
2. persönliche Faktoren
3. soziale/ umgebungsspezifische Faktoren

# Veränderungen im System



# Rückkoppelung Aufenthaltsstatus- Arbeitsfelder-Einflussfaktoren



# Arbeitsfelder und Einflussfaktoren

| Aufenthaltsstatus        | Arbeitsfelder                                                                                  | Einflussfaktoren                                                                                                         |                                                                                                                                      |                                                                                |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Asylverfahren            | Unterbringung<br>Arbeit/Bildung<br>Gesundheit <sup>2</sup><br>Asylverfahren<br>Lebensunterhalt | Administrativ gesetzte F.                                                                                                | Persönliche F.                                                                                                                       | Soziale/umgebungsspez. F.                                                      |
|                          |                                                                                                | Gesetze (AsylG, AufenthG, AsylbLG sonstige G)<br>Verwaltungsabläufe<br>Umgebung<br>Unterbringung<br>Herkunft             | Herkunft<br>Kulturelle F.<br>Alter<br>Bildung<br>Gesundheitszustand<br>Personenstand<br>Fluchtgeschichte<br>Vermögen                 | Familie Einbindung in Community<br>„Betreuende Umgebung“                       |
| Befristeter Aufenthalt   | Unterbringung<br>Arbeit/Bildung<br>Gesundheit<br>(Asylverfahren)<br>Lebensunterhalt            | Gesetze (AufenthG, AsylG (SGB II/XII), sonstige G)<br>Verwaltungsabläufe<br>Umgebung<br>Unterbringung<br>Lebensunterhalt | Herkunft<br>Kulturelle F.<br>Alter<br>Bildung<br>Personenstand <sup>2</sup><br>Fluchtgeschichte<br>Vermögen<br>Grad des Empowerments | Familie (Anw. u. Nichtanw)<br>Einbindung in Community<br>„Betreuende Umgebung“ |
| Unbefristeter Aufenthalt | Unterbringung<br>Arbeit/Bildung<br>Gesundheit<br>Lebensunterhalt                               | Gesetze (sonstige G)<br>Verwaltungsabläufe<br>Umgebung<br>Unterbringung                                                  | Grad des Empowerments                                                                                                                | „Betreuende Umgebung“                                                          |



# Im Aushandlungsprozess zu beachten

1. Jeder Akteur befolgt eigene externe und interne Regeln und Vorgaben
2. Jeder Akteur hat eigene Ziele
3. Jeder Akteur neigt dazu sein eigenes Tempo einzuhalten
4. Die Kommunikation zwischen den Akteuren richtet sich nach den Punkten 1 bis 3

# Rahmenbedingungen

1. Wo steht der Klient / die Familie / die einzelnen Familienmitglieder im Integrationsprozess?
2. Was sind die Vorgaben
3. Welche (Rollen)Erwartung haben die Klienten?
4. Kann Case Management überhaupt durchgeführt werden (z.B. Sprachbarriere)?

# Im Case Management-Prozess

1. Genaues Abklären der Rollen
2. Genaues Erklären des Case Managements
3. Assessment: bei Bedarf ergänzen/ändern
4. Planning: so exakt wie möglich, so flexibel wie nötig
5. Linking: auch Eventualitäten berücksichtigen / absprechen
6. Monitoring: flexibel auf Änderungen reagieren
7. Evaluation/Reassessment: wenn Veränderungen eingetreten sind