

Ein Überblick ins englische „care management“

Ein Ansatz mit verdorbenem Ruf?

Dr John Crossland

Senior Lecturer (Adult Social Care)

University of Portsmouth

ziele für heute

- *Die Themen Steuern, Regieren und Entscheiden in Bezug auf die organisatorischen sowie gesetzlichen Rahmenbedingungen des englischen „care management“ zu bearbeiten*

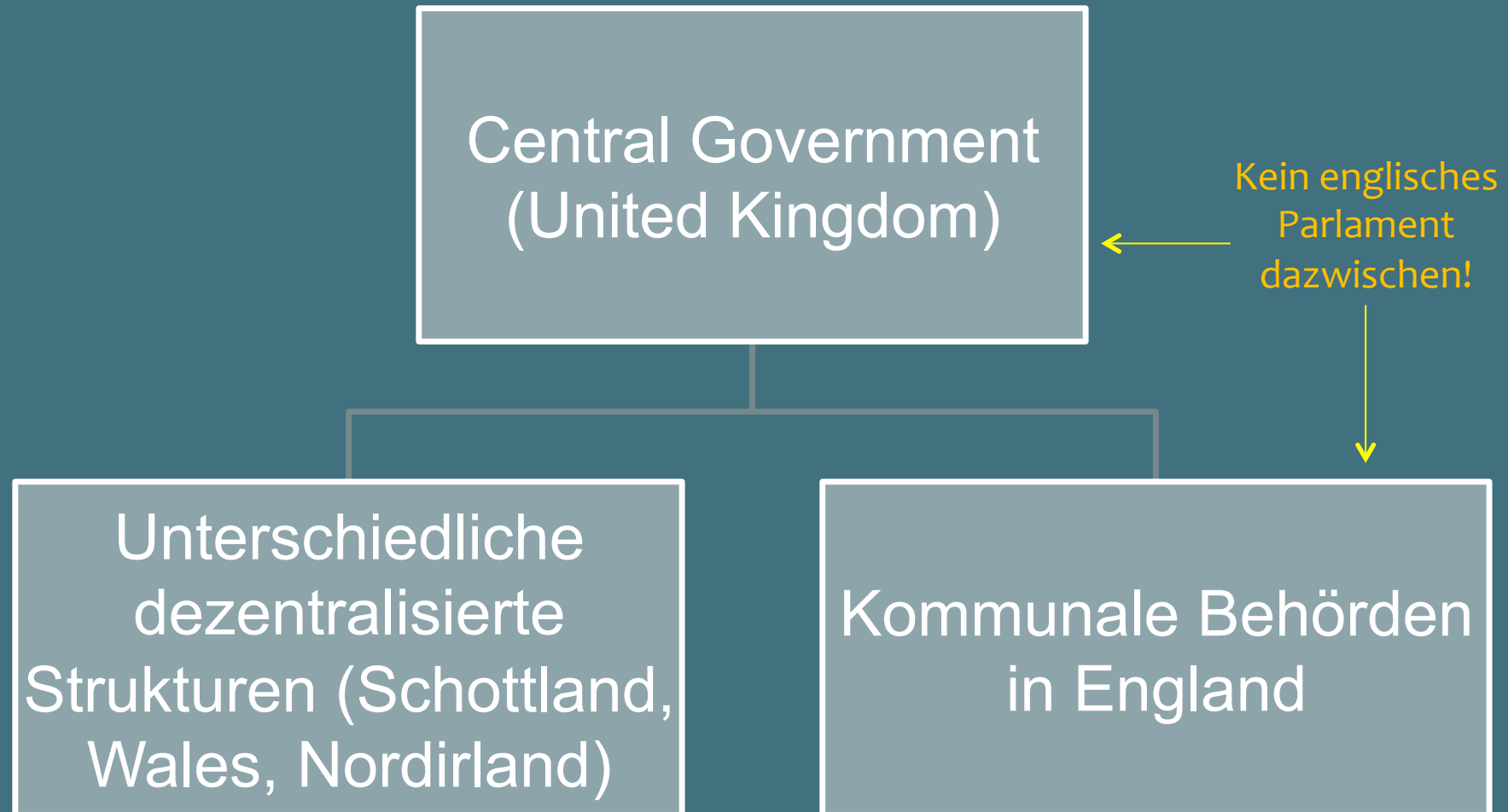


METHODOLOGISCHE VORWARNUNG

- *Was heißt „ähnlich“ oder „unterschiedlich“, wenn man Themen in vergleichender Sicht betrachtet?*
- *Das unvermeidbare Problem der Äquivalenz verschiedener Dimensionen, z.B. inwiefern ähneln oder unterscheiden sich Kommunen und ihre Aufgaben in England und Deutschland?*
- *Die Kontextabhängigkeitsfrage—Case Management als Ansatz lässt sich sehr vom Kontext prägen (s. Austin 2002)*



POLITISCHE STRUKTUREN



ANMERKUNG ZUR NOMENKLATUR

Auf Deutsch

- **Das Case Management**—
öfters die individuelle
Fallebene bezeichnet
- **Das Care Management**—
wiederum die
Systemebene

Auf Englisch

- **Case management**



Als Synonyme
verwendet

- **Care management**

CARE MANAGEMENT IN ENGLAND

- Wichtige Pflegegesetzreform 1990
- Eine Reaktion auf die steigenden Kosten der stationären Altenpflege, die vor der Reform über die Sozialhilfe finanziert wurde
- Die Kommunen bekamen die Aufgabe, alle Anträge zur ambulanten sowie stationären Pflege zu verwalten, bzw. finanzieren
- Dafür haben Pflegebedürftige ihren Pflegebedarf von der Kommune bestätigen lassen müssen
- **National Health Service and Community Care Act 1990 (NHSCCA)**

Wichtig zu verstehen— es gibt keine Sozial-/ Krankenversicherungen und daher keine Kassen in England! Die Kommunen sind die Kostenträger

ASSESSMENT UND CARE MANAGEMENT NACH DEM ENGLISCHEN GESETZ

Rathaus in Portsmouth



- Nach Paragraph 47 des NHSCCA besteht ein Anspruch auf Assessment
- Das heisst, wenn es so scheint, dass man ein Pflege- bzw. Unterstützungs-bedarf hat, muss dieser Bedarf von der Kommune über ein Assessmentverfahren bestätigt werden
- Unter bestimmten Umständen bekommt man Pflegedienste, öfters mit Zuzahlungen
- Anbieter sind meistens Privatunternehmen, die Verträge mit der Kommune schliessen

CASE MANAGEMENT ALS BESTANDTEIL DES PFLEGESYSTEMS

- *Das Assessmentverfahren wurde in einer zusätzlichen gesetzlichen Verordnung dargelegt als Kernstück des neuen „care management“ Ansatzes*
- *Auf diese Weise lässt sich „care management“ in England so bezeichnen, als Beispiel eines ins System eingebettetes Case Managements, in Vergleich zu anderen Beispielen wo Case Management meistens als Modellprojekt umgesetzt wird (s. Engel und Engel 1999, Leichsenring 2004)*

Department of Health guidance 1991

Care Management

- *Providing information*
- *Assessing need*
- *Care planning*
- *Implementing the care plan*
- *Monitoring the care plan*
- *Reviewing the need and altering the care plan if necessary*

Aber ... es gibt 150 englische Kommunen und „care management“ wurde unterschiedlich umgesetzt (s. Challis et al, 2001)

VERGLEICHBARE DEFINITIONEN VON CASE/CARE MANAGEMENT?

*Care Management
(England)*

Dept of Health 1991 Richtlinien

- Providing information
- **Assessing need**
- Care planning
- Implementing the care plan
- Monitoring the care plan
- Reviewing the need and altering the care plan if necessary

*Case Management
(Rund ums Alter, Berlin)*

Aus dem 2007 Flyer „Konzeption“

- Intake (sic)
- **Assessment (Bedarfsanalyse)**
- Hilfeplanung
- Implementierung (Organisation und Koordination)
- Monitoring (Leistungsüberwachung)
- Evaluation der Ergebnisse
- Entpflichtung

„Care Management“



- Strittig ist, inwiefern „care management“ zu einem rein bürokratischen bzw wirtschaftsbezogenen Verfahren worden ist, besonders mit älteren Menschen (s. Lymbery 2005)
- Andere argumentieren, dass „care management“ in manchen Kommunen nur noch das Zugangsverfahren zur Pflege bezeichnet und nichts mehr (s. Challis et al 2000)

Neueste gesetzreforme—integrierte versorgung

Health and Social Care Act 2012

- *Verlangt eine neue integrierte Planungsstruktur auf der lokalen Ebene*
- *Health and Wellbeing Boards*
- *Zuständigkeit für Public Health zu den Kommunen übergeben*

Care Act 2014

- *Erfordert eine neue Aufgabe von den Kommunen*
- *Die müssen ihre allgemeine Funktionen im Bereich Pflege und Unterstützung mit Sicht auf Integration dieser Dienstleistungen mit denen des NHS durchführen*

Care Act 2014 und „care management“

- Das Gesetz muss noch umgesetzt werden, braucht also Verordnungen und Richtlinien dazu
- Inzwischen sind „assessment“, „care planning“ sowie „review“ schon im neuen Gesetz eingebettet
- Die Phasen von Case Management bzw „care management“ bleiben im Gesetz nach wie vor wichtig



LITERATURVERZEICHNIS

Austin, C. D. (2002). Case management: who needs it? Does it work? *Care Management Journals*, 3(4), 178-184

Challis, D., Darton, R., Hughes, J., Stewart, K., & Weiner, K. (2000). Case or care management in the United Kingdom. In H. Engel & D. Engels (Eds.), *Experiences in case management from nine countries--collected material*. Stuttgart: Kohlhammer

Challis, D., Weiner, K., Darton, R., Hughes, J., & Stewart, K. (2001). Emerging patterns of care management: arrangements for older people in England. *Social Policy & Administration*, 35(6), 672-687

Engel, H., & Engels, D. (Eds.). (1999). *Case Management in verschiedenen nationalen Altenhilfesystemen*. Stuttgart: Kohlhammer

Leichsenring, K. (2004). Developing integrated health and social care services for older persons in Europe. *International Journal of Integrated Care*, 4, 1-15

Lymbery, M. (2005) United we stand? Partnership working in health and social care and the role of social work in services for older people, *British Journal of Social Work*, 36, 1119-1134